

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Terza Natura GmbH, handelnd unter der Geschäftsbezeichnung Kulturzelt Reisen

Hinter-Allmend-Strasse 3, 8911 Rifferswil ZH · Sitz: Bergmattstrasse 2, 8915 Hausen am Albis ZH

UID/MWST CHE-114.531.066 · Handelsregister CH-020.4.038.713-1 · info@kulturzelt-reisen.ch

VERTRAGSPARTEI

Kulturzelt Reisen ist die Geschäftsbezeichnung, unter der die Terza Natura GmbH Reisen ausschreibt und durchführt. Vertragspartei sämtlicher Reiseverträge und Rechnungsstellerin ist die Terza Natura GmbH. Wo in diesen Bedingungen «Kulturzelt Reisen» steht, ist die Terza Natura GmbH gemeint.

1. Anmeldung und Vertrag

1.1 Für eine Reiseanmeldung füllen Sie das Anmeldeformular auf unserer Website kulturzelt-reisen.ch direkt online aus.

Alternativ können Sie das Anmeldeformular herunterladen, von Hand ausfüllen und uns zusenden:

- per E-Mail an info@kulturzelt-reisen.ch
- per Post: Kulturzelt Reisen, Hinter-Allmend-Strasse 3, 8911 Rifferswil

1.2 Ihre Reiseanmeldung ist verbindlich. Sie erhalten von uns nach Ihrer Anmeldung eine Buchungsbestätigung mit der Rechnung. Der Reisevertrag kommt durch diese schriftliche Buchungsbestätigung von Kulturzelt Reisen zustande.

1.3 **Widerruf nach der Buchung:** Nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung können Sie innerhalb von 3 Tagen kostenlos vom Reisevertrag zurücktreten. Dieser Widerruf muss in schriftlicher Form erfolgen. Es gilt das Datum der Ankunft Ihres Widerrufs bei Kulturzelt Reisen.

2. Anzahlung

Die Anzahlung von 25 % des Reisepreises ist bei Erhalt der Buchungsbestätigung bzw. Rechnungsstellung innerhalb von zwei Wochen fällig. Der Restbetrag ist bis spätestens sechs Wochen vor Abreise zu bezahlen. Den genauen Zeitpunkt der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung des Restbetrags.

3. Leistungen von Kulturzelt Reisen

Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den jeweiligen Reiseausschreibungen (z. B. Broschüre, Webseite kulturzelt-reisen.ch).

3.1 **All inklusive:** Grundsätzlich sind sämtliche Mahlzeiten und Getränke, inkl. Alkohol, im Reisepreis inbegriffen. Wir behalten uns aber vor, einen übermässigen Alkoholkonsum zusätzlich zu verrechnen.

4. Programmänderungen und Haftungsbeschränkung

4.1 Kulturzelt Reisen haftet nicht für Kosten und Programmänderungen, die infolge kurzfristiger Flug- und Fahrplanänderungen durch Flug-, Bahn- oder Busgesellschaften entstehen.

4.2 Kulturzelt Reisen wählt seine Partner und Dienstleistungsträger mit Sorgfalt aus. Kurzfristige Programmänderungen aufgrund von Kulturzelt Reisen nicht beeinflussbarer Umstände bleiben vorbehalten. Dazu gehören insbesondere witterungs- oder sicherheitsbedingte Schliessungen von Gärten, Parkanlagen und anderen Besichtigungsorten. Kulturzelt Reisen bemüht sich in solchen Fällen um eine angemessene Ersatzlösung. Eine solche Programmänderung begründet für sich allein keinen Anspruch auf eine vollständige oder teilweise Rückerstattung des Reisepreises.

4.3 Erkrankung der Reiseleitung während der Reise

Im Fall einer Erkrankung der Reiseleitung oder eines Musikers bzw. einer Musikerin sind notwendige Programmänderungen vorbehalten. Kulturzelt Reisen bemüht sich, das vorgesehene Reiseprogramm soweit wie möglich aufrechtzuerhalten und, wo erforderlich, eine geeignete Ersatzlösung zu organisieren.

4.4 Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, dass ihr Gesundheitszustand die Teilnahme an der Reise und den vorgesehenen Aktivitäten erlaubt. Kulturzelt Reisen übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Probleme, die auf den individuellen Gesundheitszustand der Teilnehmenden zurückzuführen sind.

4.5 Reisetauglichkeit: Mit Ihrer Buchung übernehmen Sie die Verantwortung für Ihre Reisetauglichkeit. Dies bedeutet insbesondere, dass Sie gut zu Fuss in normalem Tempo und ohne Hilfsmittel (Rollstuhl, Rollator, Krücken o. ä.) unterwegs sind.

4.6 Für Gültigkeit und Vollständigkeit der Reisedokumente (Pass, ID) sind die Teilnehmenden selbst verantwortlich. Fehlende Dokumente gehen zulasten der Teilnehmenden, einschliesslich der Kosten einer allfälligen Umbuchung.

4.7 Späterer Antritt oder vorzeitiger Abbruch einer Reise / Inanspruchnahme von Teilleistungen

Wenn Sie die von Kulturzelt Reisen organisierte Reise erst später antreten können als zum gebuchten Termin oder die Reise vorzeitig abbrechen müssen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Daraus resultierende Mehrkosten wie z. B. für die Rückreise gehen zu Ihren Lasten. Gleiches gilt, wenn Sie während einer Reise Leistungen nicht beziehen oder nicht daran teilnehmen (z. B. Eintritte, Ausflüge, Kurztouren und unbegriffene Mahlzeiten).

5. Preisänderungen

Kulturzelt Reisen behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung von Beförderungskosten, Abgaben für bestimmte Leistungen (wie Hafen- oder Flughafengebühren) oder erheblicher Wechselkursänderungen um die daraus tatsächlich entstehenden Mehrkosten pro Person zu erhöhen. Eine Preiserhöhung erfolgt spätestens drei Wochen vor Reisebeginn.

6. Versicherung

Versicherungen sind grundsätzlich Sache der Teilnehmenden. Kulturzelt Reisen stellt keine Versicherungen aus; wir empfehlen jedoch den Abschluss einer Annullations- und Rückreiseversicherung.

7. Annullation durch Teilnehmende

7.1 Allgemeines

Wenn Sie eine Reise annullieren müssen, teilen Sie dies Kulturzelt Reisen bitte möglichst rasch schriftlich per Einschreiben oder E-Mail mit. Für die Bemessung der Rückerstattung gilt das Datum des Eintreffens bei Kulturzelt Reisen – an Wochenenden und Feiertagen der nächste Arbeitstag.

7.2 Kosten

Bei einer Annullation werden die Kosten gemäss nachstehender Aufstellung in Rechnung gestellt. Zu viel einbezahlte Beträge werden rückerstattet.

Zeitpunkt der Annullation	Anteil des Reisepreises
bis 61 Tage vor dem 1. Reisetag	25 %
60 – 46 Tage vor dem 1. Reisetag	50 %
45 – 22 Tage vor dem 1. Reisetag	75 %
21 – 0 Tage vor dem 1. Reisetag	100 %

7.3 Ersatzperson

Falls Sie die Reise nicht antreten können, dürfen Sie Ihre Buchung auf eine andere Person übertragen, sofern diese alle Voraussetzungen für die Teilnahme erfüllt und Sie Kulturzelt Reisen rechtzeitig vor Reisebeginn darüber informieren. Allfällige durch die Übertragung entstehende Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten.

8. Annullation durch Kulturzelt Reisen

8.1 Allgemeines

Ist die Mindest-Gruppengrösse bis zwei Monate vor Abreise nicht erreicht, kann die Reise durch Kulturzelt Reisen abgesagt werden. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden vollumfänglich rückerstattet. Sie können sich die bereits einbezahlten Beträge jedoch auch für eine andere Reise mit Kulturzelt Reisen anrechnen lassen. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

8.2 Erkrankung der Reiseleitung vor der Reise

Im Fall einer schweren Erkrankung der Reiseleitung kann die Reise verschoben oder abgesagt werden. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden vollumfänglich rückerstattet oder können auf Wunsch für die verschobene Reise angerechnet werden. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

8.3 Erkrankung von Musikerinnen und Musikern vor der Reise

Im Fall einer Erkrankung eines Musikers bzw. einer Musikerin wird die Reise nicht verschoben. Die Reiseleitung bemüht sich um einen geeigneten Ersatz. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

8.4 Bei Ereignissen höherer Gewalt (wie z. B. politische Unruhen, Streiks, Katastrophen und Pandemien) kann Kulturzelt Reisen eine Reise aus Sicherheitsgründen kurzfristig absagen. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden vollumfänglich rückerstattet oder können auf Wunsch für eine später stattfindende Reise mit Kulturzelt Reisen angerechnet werden. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

9. Verwendung von Fotografie und Video

Während der Reise können Foto- und Videoaufnahmen gemacht und auf unserer Website sowie in anderem Werbematerial von Kulturzelt Reisen verwendet werden. Teilnehmende, die nicht auf veröffentlichtem Foto- oder Videomaterial erkennbar sein möchten, können uns dies jederzeit mitteilen. Individuelle Portraitaufnahmen werden nur mit Zustimmung der jeweiligen Person verwendet.

10. Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Affoltern a. A., Schweiz.

Terza Natura GmbH · Kulturzelt Reisen

Hinter-Allmend-Strasse 3, 8911 Rifferswil ZH · info@kulturzelt-reisen.ch · kulturzelt-reisen.ch

Fassung 20. August 2026. Diese Fassung ersetzt alle früheren Ausgaben.