

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

kulturzelt.ch Reisen

Hinter-Allmendstrasse 3 , 8911 Rifferswil

### 1. Anmeldung und Vertrag

1.1. Für eine Reiseanmeldung, füllen Sie das Anmeldeformular aus und schicken es

- per E-Mail an [info@kulturzelt-reisen.ch](mailto:info@kulturzelt-reisen.ch)
- per Post: Kulturzelt.ch, Hinter-Allmendstr. 3, 8911 Rifferswil

Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website: <https://kulturzelt-reisen.ch/downloads/>).

1.2 Ihre Reiseanmeldung ist verbindlich. Sie erhalten von uns nach Ihrer Anmeldung eine Buchungsbestätigung mit der Rechnung. Der Reisevertrag kommt durch diese schriftliche Buchungsbestätigung von Kulturzelt.ch Reisen zustande.

1.3 Widerruf bei Buchungen von kulturzelt.ch Reisen: Nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung können Sie innerhalb von 3 Tagen kostenlos vom Reisevertrag zurücktreten. Dieser Widerruf muss in schriftlicher Form erfolgen. Es gilt das Datum der Ankunft Ihres Widerrufs bei Kulturzelt.ch Reisen.

### 2. Anzahlung

Die Anzahlung von 25 % des Gesamtpreises ist bei Erhalt der Buchungs-Bestätigung bzw. Rechnungsstellung innerhalb von zwei Wochen fällig. Der Restbetrag ist bis spätestens sechs Wochen vor Abreise zu bezahlen. Den genauen Zeitpunkt der Fälligkeit entnehmen Sie bitte Ihrer Buchungsbestätigung. Die Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung des Restbetrags.

### 3. Leistungen der kulturzelt.ch Reisen

Der vertragliche Leistungsumfang ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in den jeweiligen Reiseausschreibungen (z.B Broschüre, Webseite kulturzelt-reise.ch)

3.1 All inklusive: grundsätzlich sind sämtliche Essen und Getränke, inkl. Alkohol im Preis inbegriffen. Wir behalten uns aber vor, einen übermässigen Alkoholkonsum zusätzlich zu verrechnen.

### 4. Programmänderungen und Haftungsbeschränkung

4.1 Kulturzelt.ch Reisen haftet nicht für Kosten und Programmänderungen, die infolge kurzfristiger Flug- und Fahrplanänderungen durch Flug-, Bahn- oder Busgesellschaften entstehen.

4.2 Kulturzelt.ch Reisen wählt mit Sorgfalt ihre Partner für eine erfolgreiche Durchführung der Reise aus, übernimmt aber keine Haftung für kurzfristige

Programmänderungen, die durch nicht erfolgte Leistungen von diesen Partnern (Firmen wie Restaurants oder andere) entstehen. Dazu gehören auch z.B. wegen Waldbrandgefahr geschlossene Parkanlagen. Weitergehende Ansprüche im Sinne einer finanziellen Forderung können deswegen nicht geltend gemacht werden.

#### 4.3 Erkrankung der Reiseleitung während der Reise

Im Fall einer Erkrankung der Reiseleitung oder eines Musikers/ einer Musikerin sind Programmänderungen vorbehalten. Es können keine Ansprüche auf Rückerstattung geltend gemacht werden.

4.4 Kulturzelt.ch Reisen lehnt jegliche Haftung für sämtliche gesundheitlichen Probleme der TeilnehmerInnen, die während der Reise auftreten, ab.

4.5 Reisetauglichkeit: Mit Ihrer Buchung übernehmen Sie die Verantwortung für Ihre Reisetauglichkeit. Dies bedeutet insbesondere, dass Sie gut zu Fuss in normalem Tempo und ohne Hilfsmittel (Rollstuhl, Rollator, Krücken o.ä.) unterwegs sind.

4.5 Kulturzelt.ch Reisen lehnt jegliche Haftung ab, falls notwendige Reisedokumente wie Pass oder ID bei Ein- oder Ausreise aus dem Land fehlen. TeilnehmerInnen müssen auf ihre eigenen Kosten eine Umbuchung vornehmen.

#### 4.6 Späterer Antritt oder vorzeitiger Abbruch einer Reise durch den/die Teilnehmer\*In / Inanspruchnahme von Teilleistungen

Wenn Sie die von Kulturzelt.ch Reisen organisierte Reise erst später antreten können als zum gebuchten Termin oder die Reise vorzeitig abbrechen müssen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Daraus resultierende Mehrkosten wie z. B. für die Rückreise gehen zu Ihren Lasten. Gleiches gilt, wenn Sie während einer Reise Leistungen nicht beziehen oder nicht daran teilnehmen (z. B. Eintritte, Ausflüge, Kurtouren und inbegriffene Mahlzeiten).

### 5. Preisänderungen

Kulturzelt.ch Reisen behält sich vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung von Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafengebühren oder Flughafengebühren, in dem Umfang zu ändern, wie sich deren Erhöhung pro Person auf den Reisepreis auswirkt, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseterrmin mehr als vier Monate liegen.

### 6. Versicherung

Versicherungen sind grundsätzlich Sache der Teilnehmenden. kulturzelt.ch Reisen stellt keine Versicherungen aus; wir empfehlen jedoch den Abschluss einer Annullations- und Rückreiseversicherung.

### 7. Annullation durch Teilnehmer

#### 7.1 Allgemeines

Wenn Sie eine Reise annullieren müssen, teilen Sie dies Kulturzelt.ch Reisen bitte möglichst rasch schriftlich per Einschreiben oder E-Mail (das Mail hat nur Gültigkeit mit unserer schriftlichen Bestätigung) mit. Für die Bemessung der Rückerstattung gilt das Datum des Eintreffens bei Kulturzelt.ch Reisen – an Wochenenden und Feiertagen der nächste Arbeitstag.

## 7.2 Kosten

Bei einer Annullation der Reise werden die Kosten gemäss der Aufstellung Annullationskosten/Stornierungsbedingungen in Rechnung gestellt. Zu viel einbezahlte Beträge werden rückerstattet.

### 7.2.1 Annullationskosten/Stornierungsbedingungen

Bis 61 Tage vor dem 1. Reisetag 25 % des Gesamtbetrages

60 - 46 Tage vor dem 1. Reisetag 50 % des Gesamtbetrages

45 - 22 Tage vor dem 1. Reisetag 75 % des Gesamtbetrages

21 - 0 Tage vor dem 1. Reisetag 100 % des Gesamtbetrages

## 8. Annullation durch kulturzelt.ch Reisen

### 8.1 Allgemeines

Ist die Mindest-Gruppengrösse bis zwei Monate vor Abreise nicht erreicht, kann die Reise durch Kulturzelt.ch Reisen abgesagt werden. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden vollumfänglich rückerstattet. Sie können sich den bereits einbezahlten Betrag jedoch auch für eine andere Reise mit kulturzelt.ch Reisen anrechnen lassen. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### 8.2 Erkrankung der Reiseleitung vor der Reise

Im Fall einer schweren Erkrankung des Reiseleiters wird die Reise verschoben; jene Teilnehmer, die dies wünschen, bekommen, das Geld zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

### 8.3 Erkrankung von Musikern vor der Reise

Im Fall einer Erkrankung eines Musikers/ einer Musikerin wird die Reise nicht verschoben. Die Reiseleitung wird einen Ersatz organisieren. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

8.4 Bei Ereignissen höherer Gewalt (wie z. B. politische Unruhen, Streiks, Katastrophen und Pandemien) kann Kulturzelt.ch Reisen eine Reise aus Sicherheitsgründen kurzfristig absagen. Die bis dahin einbezahlten Beträge werden vollumfänglich rückerstattet - oder Sie nehmen unter Anrechnung der bisher geleisteten Zahlungen an später stattfindenden Reise mit Kulturzelt.ch Reisen teil. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

## 9. Verwendung von Fotografie und Video

Foto- und Videomaterial, das während der Reise von uns aufgenommen wird, kann auf unserer Website und anderem Werbematerial verwendet werden. Individuelle Portrait-Aufnahmen nur in Rücksprache mit der jeweiligen Person.

## 10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Affoltern a.A., Schweiz. Es gilt schweizerisches Recht.